



## POLITICA PER LA QUALITÀ DEL CLP

### PREMESSA

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, il **CLP** definisce innanzitutto come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

#### Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✚ del mercato di riferimento
- ✚ di leggi e regolamenti
- ✚ di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

#### Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

#### Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking (RBT)* al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare eventuali rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

#### Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015.



1/1

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE DEL CLP